

SOLICITUD DE REVERSIONES

Si requieres efectuar una anulación sin gastos por compras a través de nuestra página, solamente es posible hacerlo el mismo día de la compra comunicándolo vía WhatsApp al +57 3168309199. Si la solicitud de la reversión es posterior al día de la compra debes informarlo al correo info@amobethel.com. Las reversiones son válidas en los siguientes casos:

- 1) Si la transacción fue objeto de Fraude
- 2) Si fue una operación no solicitada
- 3) Si el producto adquirido no sea recibido
- 4) El producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- 5) El producto se encuentre defectuoso.

Para las reversiones contamos con 15 días hábiles a partir de momento en que se reciban los documentos necesarios que apliquen para cada caso y éstos sean aprobados. Esta queja deberá ser presentada dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuviste noticia la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debió haber recibido producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

Fundamentos de la solicitud de reversión. Debes explicar el porqué haces tu solicitud solicitud, de forma clara, precisa, oportuna y veraz.

1. Indícanos la causal que sustenta la petición, la cual solo podrá ser una de las siguientes opciones:

- a. Fue objeto de Fraude.
- b. Fue una operación no solicitada.
- c. El producto adquirido no sea recibido.
- d. El producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- e. El producto se encuentre defectuoso.

2. Valor por el que se solicita la reversión.

3. Adjuntar copia de la transacción (voucher o comprobante del pago con número, fecha y hora)

4. Adjuntar copia del documento de identidad del propietario del medio de pago con el cual se efectuó la compra.

5. Adjuntar certificación de la cuenta bancaria con la cual se realizó la operación. No se admiten extractos o copias vencidas.