

POLITICAS DE CAMBIOS Y GARANTIAS

Por que tu nos importas queremos indicarte algunos procesos para que tu experiencia con Bethel sea la mejor.

En caso de querer hacer un cambio o pedir una garantía te sugerimos lo siguiente:

1. Conservar y presentar tu factura de compra.
2. En caso que necesites copia, puedes solicitar al correo facturacion@amobethel.com que te la reenviemos. De acuerdo a lo establecido en el decreto 2242 de 2015, la factura electrónica se envía al correo suministrado por ti en el momento de la compra.
3. Si fue un regalo, conserva el certificado de regalo.

PROCEDIMIENTO DE CAMBIO

VIGENCIA:

Puedes cambiar tus prendas en los siguientes 20 días calendario a partir de la fecha de compra.

La prenda de cambio debe estar nuevos, con etiquetas, sin presentar ninguna señal de uso. No debe haber sido lavado o modificado su diseño original. Tampoco debe tener manchas de maquillaje, desodorante o algún olor que pueda significar que se usó.

Solo aplica para productos de línea, si mandaste a personalizar alguna prenda esta no tendrá cambio.

No aplica para artículos en promoción y/o descuento.

El cambio se realizará por un valor igual o superior al de prenda inicial, si el valor es superior debes pagar el excedente.

PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

VIGENCIA:

Imperfecciones de fábrica tienen garantía por 30 días calendario a partir de la fecha de compra (Recuerda revisar y seguir las instrucciones de cuidado y lavado de las etiquetas internas de las prendas.)

La garantía cubre solo daños de calidad. Esta garantía no aplica para daños evidentes por uso, lavado inadecuado, maltrato, alteraciones por uso de químicos, raspaduras.

Nuestra Garantía Vitalicia: Comprometidos con una moda sostenible, te damos la opción de traernos tus prendas para ajustar talla, cambiar accesorios, reponer botones. Esta garantía no aplica para daños evidentes por uso, lavado inadecuado, maltrato, alteraciones por uso de químicos, raspaduras.

Ten en cuenta que siempre vamos a verificar que las prendas se encuentren limpias, en buen estado y sin ningún tipo de modificación.

Los artículos deben venir completos e incluir sus accesorios originales.

No son causales de garantía las siguientes condiciones: En Prendas, daños ocasionados por desgaste natural, uso o lavado excesivo, por abrasión o uso inadecuado del producto, maltrato como raspaduras, rayaduras y alteraciones por productos químicos.

La prenda ingresará a una evaluación en calidad y validaremos si aplica para procedimiento de política de garantía.

CÓMO RADICAR UNA RECLAMACIÓN POR GARANTÍA

Debes acercarte a un punto físico de Bethel y diligenciar el formato de devolución por garantía.

Revisaremos las condiciones de la prenda según la ficha técnica de insumos de la misma y te daremos una respuesta escrita a los correos (físicos o electrónicos) que nos suministren en el formulario, en los siguientes 20 días hábiles a partir de la radicación de la solicitud.

La efectividad de la garantía, se adelantará atendiendo las reglas contenidas en la Ley 1480 de 2011 y Decreto 735 de 2013.

Si podemos hacer un arreglo, cambio o si se niega la solicitud, tienes 60 días calendario para retirar la prenda arreglada, hacer el cambio o recoger la prenda original, según aplique.

Bethel no se hará cargo de costos de envío por cambios o garantías.