

## DERECHO DE RETRACTO

Este Derecho es una facultad otorgada por el Estatuto del Consumidor, mediante el cual puedes "retractarse" de la compra que hayas realizado a través de métodos no tradicionales como ventas a distancia, por internet o televisión (entre otras). La devolución del producto puede gestionarse en nuestras tiendas físicas o nos puedes contactar a través del WhatsApp + 57 3168309199.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto. El Derecho de retracto se hace efectivo siempre y cuando el producto no presente cambios en sus características de acuerdo a las condiciones en que se entregó, NO HAYA SIDO USADO o se evidencie desgaste alguno y no presente problemas de calidad de derivadas del uso.

Así mismo debe entregar el producto con todos sus accesorios, etiquetas y empaques originales (nuestro asesor de punto físico verificará el estado general del artículo el cual no debe tener señales de uso; de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente no se recibirá y tendrás que recogerlo o llevártelo de nuevo).

**IMPORTANTE:** Si haces uso del derecho de retracto ten en cuenta que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del producto los debes asumir tu.

**TEN EN CUENTA:** el derecho al retracto no aplica para prendas compradas en nuestra tienda física ni para prendas hechas a la medida.

### Formas y Plazos de devolución

La devolución del dinero se hará dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha en que se ejerza el derecho, al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra o a una cuenta bancaria. Es tu deber entregar la información necesaria para la devolución del dinero. Por eso te pedimos que envíes al correo [facturacion@amobethel.com](mailto:facturacion@amobethel.com):

1. Copia de tu documento de identidad,
2. Certificación bancaria de la cuenta donde quieres que se deposite tu dinero.  
Por favor ten en cuenta que no haremos devoluciones a NEQUI, DAVIPLATA u otros medios que no sean entidades bancarias.